

Általános Szerződési Feltételek

(hatályos 2024. szeptember 3.-tól)

A jelen általános szerződési feltételek („ászf”) a www.tabuladesign.hu weboldalon a Fekete Éva egyéni vállalkozó által végzett termékértékesítésre vonatkoznak, a Fekete Éva egyéni vállalkozó és a vásárlók közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A www.tabuladesign.hu weboldalon keresztül a jelen ászf-ben meghatározott feltételek mellett lehet vásárolni.

Cégadatok

Cégnév: Fekete Éva egyéni vállalkozó

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Csillag köz 4.

Nyilvántartási szám: 50978449

Nyilvántartó cégbíróság: Nyíregyházi Törvényszák Cégbírósága

Adószám: 67939927-1-35

Képviselő neve: Fekete Éva

Telefon: 06 30 5477637

Email cím: tabuladesignstudio@gmail.com

Ügyfélszolgálat: 06 30 5477637, tabuladesignstudio@gmail.com

Vásárlás a webshopból

1. Termékismertető

1.1 Fekete Éva egyéni vállalkozó egyedi, kézzel készült, kis szériás design tárgyakat kínál eladásra, melyek részletes leírását, árát és egyéb jellemzőit a termékoldalakon találja meg, ahol az egyes termékek kezelési információit is közöljük.

1.2 A termékek egyedi jellegéből adódóan a weboldal képeihez képest eltérések előfordulhatnak, melyet a webshopban történő vásárlással a vásárló tudomásul vesz és elfogad. A kismértékű eltérések nem jelentik Fekete Éva egyéni vállalkozó nem szerződészerű teljesítését, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződésszegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

1.3 Az egyes tárgyak kezelésére vonatkozó részletes leírást a termék megrendelésekor a termékkel együtt küldjük meg.

1.4 A weboldal lehetőséget kínál egyedi megrendelések leadására is minden kategóriában, melynek menetéről az „Egyedi termékek megrendelése” címszó alatt közlünk információkat.

2. Vásárlás menete, megrendelés

2.1 A megrendeléshez a vásárlónak ki kell választania a kívánt terméket, majd a „Kosárba” gombra kattintva a kosárba helyezni.

2.2 A kosár tartalmának áttekintése után a vásárlónak a "Pénztár" gombra kattintva kell megadnia a szükséges adatokat (szállítási cím, számlázási cím, fizetési mód).

2.3 A megrendelés leadása előtt a vásárló ellenőrizheti a megadott adatokat és a rendelés összegzését.

2.4 A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a vásárló véglegesíti a rendelést, amely fizetési kötelezettséggel jár.

2.5. Az egyedi megrendelésekkel kapcsolatos vásárlási feltételek egyedi megegyezést jelentenek, melyet vállalkozó és megbízó külön eljárás keretében bonyolít le.

2.6 Fekete Éva E.V. a termékek értékesítésére vonatkozó ajánlatához addig van kötve, amíg egy adott termék fellelhető a webshopban, ott elérhető, ugyanakkor előfordulhat, hogy az adott termék a honlapon fellelhető, de csak hasonló termék rendelésére van lehetőség. Ezt a termék "ELFOGYOTT" állapotának megadásával és leírásában a "RENDELHETŐ" kifejezés elhelyezésével jelezzük. A honlapon meg nem található termékekre megrendelést nem lehet leadni, kivéve az egyedi rendeléseket. Erre nézve az „Egyedi termékek megrendelése” címszó alatt, lejjebb talál információkat.

2.7 A megrendelés kézhezvételét 48 órán belül elektronikus úton visszaigazoljuk a megrendelésben feltüntetett e-mail-címre küldött elektronikus levélben. A visszaigazolásban megadott rendelésszámmal további ügyintézés esetén vásárló bármely ügyintézés esetén hivatkozhat a rendeléssel kapcsolatban. Amennyiben a vásárló/megrendelő rosszul töltötte ki a megrendelést és nem helyesen adta meg e-mail-címét, úgy a megrendelés visszaigazolása, teljesítése sem lehetséges. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget vállalkozó nem vállal. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a vevőhöz, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

2.8 A VISSZAIGAZOLÁS KIZÁRÓLAG A MEGRENDELÉS KÉZHEZVÉTELÉT ÉS NEM ANNAK ELFOGADÁSÁT, VAGYIS NEM A SZERZŐDÉS FELEK KÖZÖTTI LÉTREJÖTTÉT BIZONYÍTJA. A megrendelt termékek értékesítésére vonatkozó szerződés a felek között a megrendelt termékek fuvarozónak való átadásával jön létre, melyről Fekete Éva E.V. a vevőt elektronikus úton tájékoztatja. Amennyiben a tabuladesign.hu oldalon keresztül leadott megrendelés valamilyen elháríthatatlan ok miatt nem teljesíthető a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel, arról a megrendelés visszaigazolását követően a lehető leghamarabb a megadott e-mail-címre küldött levélben értesítést küldünk.

2.9 Amennyiben a vevő rossz szállítási címet ad meg a megrendelésben és ebből kifolyólag a kézbesítés ellehetetlenül, úgy a teljesítés elmaradásáért Fekete Éva E.V. nem tartozik felelősséggel. Ebben az esetben Fekete Éva E.V. a teljesítés megghiúsulásáról való értesülést követő 5 munkanapon belül a megadott elérhetőségek valamelyikén értesíti az érintett vevőt erről a tényről és felszólítja a helyes szállítási cím megadására. Amennyiben a vevő megadja a helyes címet és kéri az ismételt kézbesítést, úgy erre az alábbiak szerint van lehetőség:

a) a korábbi PayPal fizetés és banki átutalás esetén, ha a vevő a válaszlevéllel egyidejűleg átutalja az ismételt kézbesítés költségét,

b) a korábbi utánvétes fizetés kérése esetén, ha a vevő a válaszlevéllel egyidejűleg utánvétes fizetés helyett megfizeti a vételárat és a kétszeri kézbesítés díját (1x utánvétes szállítási díj + 1x utalásos szállítási díj) PayPal fizetéssel, vagy banki átutalással.

Ezen feltételek teljesülése mellett a vásárolt terméket a fenti összegeknek (a második kézbesítés díja, vagy a vételár és a kétszeri kézbesítés díja) a webshopban való fizetéstől számított 5 munkanapon belül adjuk át a fuvarozónak.

2.9.1 Amennyiben

a) a Fekete Éva E.V. felszólítására a vevő 5 munkanapon belül nem reagál, vagy

b) nem kéri az ismételt kézbesítést, vagy

c) nem fizeti meg a fenti határidőben a szükséges összeget, úgy a szállítási költségek levonása után haladéktalanul, de legkésőbb a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül visszaküldjük a már megfizetett vételárat a vevő részére, mellyel egyidőben Fekete Éva E.V. teljesítési kötelezettség a vevő felé lezárul, további teljesítési kötelezettséggel nem tartozik vevő felé.

2.10 A weboldalon található termékek és egyedi megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton a www.tabuladesign.hu oldalon keresztül lehetséges, telefonon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

A jelen ÁSZF alapján megkötött szerződések nyelve a magyar.

A megrendeléseket - az esetleges panaszok zavartalan rendezésének érdekében - a teljesítést, azaz a megrendelt termékek fuvarozónak történő átadását követő 30 napig tároljuk. A 30 nap elteltével a megrendeléseket és az azokhoz kapcsolódó személyes adatokat töröljük. Az adatok kezelésével kapcsolatos további irányelveket lásd az "Adatvédelmi szabályzat" résznél.

3. Termékek ára, a vásárlás költségei

3.1 A kiválasztott termék(ek) mellett feltüntetett ár(ak) forintban értendők. Fekete Éva egyéni vállalkozó átalányadózás körébe tartozik, melynek értelmében nem tartozik az ÁFA körébe. A feltüntetett árak bruttó árak.

A termékek árán kívül a szállítás költsége is a vevőt terheli, mely díj magában foglalja a csomagolás- és a szállítási költséget. A szállítási díj Magyarországon belül Fekete Éva E.V.-val mindenkor szerződött fuvarozó cég (GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., FoxPost Zrt. és Magyar Posta Zrt.) mindenkor hatályos csomagszállítási díjszabásához igazodik. Az Európából megrendelt termék(ek)et a Magyar Posta Zrt.-vel ajánlott elsőbbségi küldeményként küldjük el. Vállalkozó kizárólag a postára adás határidejéért vállal felelősséget. A postára adást követően a Magyar Posta Zrt. a saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül szállítja ki a küldeményt, ezért Fekete Éva E.V. felelősséget nem vállal.

4. Kiszállítás

Mindezek alapján a jelen ÁSZF hatálybalépésének napján a szállítási díjak a következők:

4.1 Magyarországi szállítás

4.1.1 GLS házhozszállítás

XS méretű csomag esetén: 2480 Ft

Utánvét: 30.000 Ft-ig 600 Ft, 30.001 Ft felett 1190 Ft

4.1.2 MPL

Értékhatártól függetlenül házhoz: 1567 Ft

Postán maradó, csomagpont és automata: 780 Ft

Csomagösszekészítési díj: 1.490 Ft

Utánvétes fizetés esetén csomagonként: 490 Ft utánvételkezelési költséget számolunk fel.

4.1.3 FOXPOST csomagautomata:

XS méretű csomag esetén: 1141 Ft

Utánvétes fizetés esetén csomagonként: 490 Ft utánvételkezelési költséget számolunk fel.

4.1.4 Európai országokba történő szállítás

Az Európából megrendelt termék(ek)et a Magyar Posta Zrt.-vel ajánlott elsőbbségi küldeményként küldjük, melynek **díja egységesen 4.400 Ft.**

A szállítási ország vámszabályainak megfelelő, esetlegesen felmerülő díjak a címzettet terhelik.

A szállítási díjak a fuvarozó(k) díjszabásának a módosulása esetén változhatnak, melyet minden esetben a jelen ászf-ben közléteszünk.

4.2 A Magyarországra megrendelt termékek árát bankkártyával, PayPal rendszeren keresztül elektronikusan, illetve utánvéttel, Európa országaiba megrendelt termékek árát bankkártyával, PayPal rendszeren keresztül elektronikusan lehet kifizetni. A fizetés módját a „Pénztár” oldal „Fizetési mód” menüpontja alatt kell kiválasztani.

4.3 Amennyiben bankkártyás vagy Pay Pal, fizetést választott a vevő a megrendelésben és a megrendelt termékek ára a megrendelés visszaigazolását követő 5 munkanapon belül nem kerül kifizetésre (a Fekete Éva E.V. bankszámláján jóváírásra), úgy Fekete Éva E.V. felszabadul az ajánlati kööttség alól és nem köteles a megrendelés teljesítésére.

4.4 A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget is tartalmazó számlát Fekete Éva E.V. elektronikus úton, a megrendelés során megadott e-mail-címre küldi meg a vevő részére.

5. Szállítási feltételek

A megrendelést követően, bankkártyával vagy Pay Pal-lal történik a fizetés, akkor a megrendelt termék(ek) árának vevő általi kifizetését és Fekete Éva részére történő jóváírását követően az alábbiak szerint adjuk át a megrendelt termékeket fuvarozónak.

- 5 munkanapon belül – a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.-nak és a FoxPost Zrt.-nek

- 8 munkanapon belül – a Magyar Posta Zrt.-nek,
a megrendeléskor választott szállítási opció szerint.

Ha a megrendelésében a vevő az utánvétes fizetést választotta, akkor a megrendelés beérkezését követően az alábbiak szerint kerülnek a termékek a fuvarozónak átadásra:

- 5 munkanapon belül – a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. és a FoxPost Zrt. esetében
- 8 munkanapon belül – a Magyar Posta Zrt. esetében

A megrendelt termékről eredetanúsítványt állítunk ki, melyet a termékek sértetlenségét megőrző csomagolásban helyezünk el, ezzel adjuk át a fuvarozónak. A csomagolás módja termékenként eltérő lehet, de jellemzően selyempapír, ékszerdoboz, bélelt boríték, vagy tömőanyaggal ellátott papírdoboz. A megrendelt termék(ek)et Magyarország területén a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., FoxPost Zrt. vagy a Magyar Posta Zrt. szállítja házhoz. Fekete Éva egyéni vállalkozó a fuvarozónak való átadás határidejéért vállal felelősséget. A kiszállítás a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., FoxPost Zrt. vagy a Magyar Posta Zrt. saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül történik meg. A GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., általában az átadást követő 1 munkanapon belül kiszállítja a csomagot.

A megrendelt termék(ek)et az EU más országaiba a Magyar Posta Zrt. és annak a szállítási ország béli partnere szállítja házhoz. Fekete Éva egyéni vállalkozó kizárólag a fuvarozónak való átadás határidejéért vállal felelősséget, a kiszállítás a Magyar Posta saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül történik meg.

FONTOS!

A csomag sértetlenségét a kézbesítő jelenlétében ellenőrizze, ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, ne vegye át a csomagot! Utólagos reklamációra, illetve az alább szabályozott elállásra a termék sérülése okán akkor van lehetősége a vevőnek, ha a csomag fizikai sérüléséről szóló jegyzőkönyvet a reklamációval, illetve az elállásról szóló nyilatkozatával együtt részünkre bemutatja. Az elállás jogának esetleges gyakorlásának megkönnyítése érdekében kérjük, hogy a küldemény átvételének időpontjáról a kézbesítőtől kérjen igazolást, de legalább kérje meg a kézbesítőt, hogy írja alá dátumozva az átvett küldemény csomagolását, vagy az átvételi elismervény vevőnél maradó példányát, ezeket kérjük őrizze meg! Amennyiben élni kíván az alábbi elállási jogával, úgy ezen igazolás másolatát is mellékelje elállási nyilatkozatához.

6. Szavatosság

6.1 Amennyiben a webshopban megvásárolt termék már a vásárláskor hibás volt, és ez a hiba a vásárlást követően derül ki, úgy Fekete Éva E.V. köteles a vevő szavatossági igényét teljesíteni.

6.2 Fekete Éva E.V. csak akkor köteles a szavatossági igényt teljesíteni, ha a termék már a vásárláskor is hibás volt. Ha a hiba a termék vásárlását követő 6 hónapon belül jelentkezik, akkor vélelmezni kell, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt, kivéve, ha Fekete Éva E.V. az ellenkezőjét bizonyítani tudja. Amennyiben a hiba a vásárlást követő 6 hónapon túl jelentkezik, úgy a vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt. Fekete Éva E.V. csak ebben az

esetben köteles a szavatossági igényt teljesíteni. Fekete Éva E.V. a szereléseknek a termékekre történő rögzítéséért, tartósságáért 3 év szavatossági időt vállal. A szavatossági igényre és annak teljesítésére egyebekben a Polgári törvénykönyvnek a hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezései az irányadók. (Ennek összefoglalóját megtalálják a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján – <http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/szavatossag>)

6.3 Az egyes tárgyak, termékek leírásában megtalálható, az elkészítésükhöz felhasznált anyagok jellemzőinek függvényében a rendeltetés-szerű használat mást-mást jelenthet. A megrendelés után, a postai csomagoláshoz mellékelve az egyes termékek használatára, kezelésére vonatkozóan tájékoztatót küldünk, mely az esetleges panaszok kezelésekor mérvadó lehet. Általános kezelési irányadó azonban a webshopban forgalmazott termékekkel kapcsolatban, hogy azok vízállósága korlátozott, kivéve, ha erről a leírásban másként nyilatkozik Fekete Éva E.V., mint gyártó és forgalmazó. Ennek értelmében víz okozta sérülésekkel kapcsolatos garanciát nem vállalunk.

6.4 Az ékszerek szerelékei speciális, tartós, az adott anyag tulajdonságaihoz optimálisan alkalmazható ragasztóval vannak rögzítve. Az egyedi, kis szériában, kézműves eljárásokkal készült tárgyak esetében ennek ellenére ritkán előfordulhat, hogy a ragasztó elenged, elválik. Az ilyen esetben a hibás terméket kijavítjuk.

6.5 Szavatossági igény érvényesítésére, azaz a termék kijavítására csak a webshopban vásárolt termék esetén van mód.

6.6 A tabuladesign.hu oldalon forgalmazott termékek minden esetben tanúsítvánnyal rendelkeznek, mely alapján beazonosíthatóak. A hibás termékek esetleges javításával kapcsolatban érvényesített igényhez kérjük, hogy küldjék meg részünkre a hibás terméket minden alkatrészével együtt, a termék eredetét igazoló eredettanúsítványát, valamint a vásárláskor kiállított számla másolatát is. Ezek bármelyikének hiányában Fekete Éva E.V. nem köteles a szavatossági igényt teljesíteni. A szavatossági igény érvényesítését jogosult Fekete Éva E.V. visszautasítani abban az esetben, ha a fenti dokumentumok megküldése mellett is kétséges, hogy az adott terméket vevő a tabuladesign.hu weboldalon keresztül vásárolta. Ennek igazolására Fekete Éva E.V. a rendelkezésre álló dokumentumok, és a webshop archívumában meglévő információk alapján jogosult.

6.7 Amennyiben a termék vásárlásától számított 6 hónap szavatossági idő eltelt, abban az esetben a vevő köteles bizonyítani, hogy a termék már a vásárláskor hibás volt. Abban az esetben, ha a vevő ezt nem tudja bizonyítani, úgy Fekete Éva E.V. nem köteles a szavatossági igényt érvényesíteni.

6.8 Amennyiben a meghibásodott termék meghibásodásával együtt annak egy része elvész, úgy a vásárlástól számított 6 hónapon belül Fekete Éva E.V. vállalja, hogy kicseréli a terméket annak ellenére, hogy a termék egy része hiányzik. Ebben az esetben az eredeti terméktől mutatkozó eltéréssel kapcsolatban reklamáció már nem fogadható el. Fekete Éva E.V. nem köteles a kicserélésre, amennyiben visszaküldött szerelék és egyéb alkatrész állapota alapján egyértelműen igazolható, hogy a termék a nem rendeltetés-szerű használat miatt lett hibás (lepattant rész, ütés, ételfolt, stb...). Fekete Éva E.V. jogot formál arra is a termékek egyedisége és speciális anyaga miatt, hogy más kompenzációval elégítse ki a felmerült kicserélési igényt, például másik, hasonló termékkel tegyen annak eleget.

Amennyiben a meghibásodás a termék vásárlását követő 6 hónapon túl jelentkezik, Fekete Éva E.V. csak akkor köteles a reklamált terméket kicserélni, ha a vevő beazonosítható rész hiányában is igazolni tudja, hogy a termék már a vásárláskor is hibás volt.

Amennyiben a reklamációra megküldött termékre vonatkozóan Fekete Éva E.V. nem tartozik szavatossággal a fent leírtak alapján, úgy erről a vevőt tájékoztatja és a terméket a vevő költségére utánvétellel postázza vissza a vevőnek. Egyebekben, a jogos szavatossági igény teljesítésének költségei (ideértve a javítás és a postázás költségeit is) Fekete Éva E.V. terhelik.

7. Panaszügyintézés helye, módja

A webshopban forgalmazott termékekkel kapcsolatban felmerülő panaszokat írásban az alábbi címekre küldött levélben/emailben, vagy szóban az alábbi telefonszámon fogadja Fekete Éva E.V.:

- levélben: 4400 Nyíregyháza, Róka zug 8/A
- emailben: tabuladesignstudio@gmail.com
- telefonon: 06 30 54 77 637 – munkanapon 9-16 óra között,

A panaszok elbírálásához szükséges megadni a kérdéses megrendelésben szereplő összes adatot, beleértve a megrendelés számát is a beazonosíthatóság és a panasz teljesíthetősége érdekében.

A telefonon beérkező panaszokat azonnal vizsgáljuk, és tájékoztatjuk a panaszost álláspontunkról, illetve lehetőség szerint azonnal orvosoljuk a panaszt. Amennyiben a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszra adott válasszal, írásban kell benyújtania a panaszát részünkre. Ebben az esetben az írásbeli panaszokra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül vizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Ha válaszukkal nem ért egyet, felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával.

- megrendeléssel kapcsolatban (adatbeviteli hibák javításának lehetősége, visszaigazolás) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság;
- jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági versenyhivatala, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a www.gvh.hu weboldalon talál);
- elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság (bővebb információt a www.nhh.hu weboldalon talál);
- a termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézkést az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;
- az Általános Szerződési Feltételek tartalmának jogszerűségét az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

Fekete Éva E.V. tevékenységének ellenőrzését illetően az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Igazgató: Dr. Juscsák Dóra

Cím: 4400 Nyíregyháza, [Hősök tere](#) 5.

Telefon: +36 42 500 694

Fax: +36 42 504 398

E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

A panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrizzük.

[A 2022-.03.23. és 2022.11.05. között hatályos hatályos ASZF itt található!](#)

[A 2022.11.05.és a 2024.04.04. között hatályos hatályos ASZF itt található!](#)

8. Elállás joga

8.1 A jelen ászf alapján a www.tabuladesign.hu weboldalon keresztül megrendelt termékek megvásárlásától a vevő tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. A tizennégy napos határidő a megrendelt termékek kézhezvételének napján kezdődik, melynek igazolása a vevő feladata. A kézhezvétel napját igazoló dokumentumot az elállási nyilatkozatához csatolni kell. Ebből a célból kérjük, vegye figyelembe a szállítási feltételeknél írtakat.

8.2 A vevő írásban, e-mailben elküldött nyilatkozattal gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási nyilatkozatot a jelen ászf „Cégadatok” fejezetében rögzített e-mail-címre kell megküldeni a fent megadott határidőn belül. Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelésben szereplő minden adatot, a megrendelés kódszámát, a termék eredettanúsítványában szereplő kódszámot, illetve a megrendelésnek és a termék kézhezvételének az időpontját. Ezek hiányában, vagy ha egyéb okból Fekete Éva E.V. nem tudja beazonosítani, hogy az elállási nyilatkozat mely megrendelésre/vevőre/termékre vonatkozik és határidőben benyújtásra került-e, úgy az elállási nyilatkozatot nem tudja elfogadni.

8.3 Elállás esetén a vevő köteles, a termékek biztonságát, sérülésmentességét megfelelően biztosító csomagolásban (legalább olyan csomagolásba, amelyben az ő részére kézbesítve lett) az eredettanúsítvánnyal együtt, ajánlott küldeményként visszaküldeni a Fekete Éva E.V. részére a kérdéses termékeket. A visszaküldés költségeit a vevő viseli. Elállás esetén a vevő a termékkel együtt a vonatkozó számlát is köteles Fekete Éva E.V. részére visszaküldeni.

8.4 Az elektronikusan megküldött elállási nyilatkozat kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül Fekete Éva E.V. a vevő által a részére kifizetett összeget visszatéríti a vevőnek, feltéve, hogy ezen határidőn belül a visszaküldött termékeket sértetlen állapotban megkapta. Fekete Éva E.V. jogosult levonni a visszatérítendő összegből a visszaküldött termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának értékét.

8.5 Egyedi termékek megrendelése esetén (lásd alább) az elállási jog gyakorlására NINCS MÓD.

9. Egyedi termékek megrendelése

9.1 Egyedi termékek megrendelésére e-mailben, esetleg telefonon történő egyeztetés alapján van lehetőség. Ennek költsége minden esetben egyedi megegyezésen alapul, vagy minimális eltérés esetében a www.tabuladesign.hu oldalon megtalálható hasonló termék árának 150%-a.

9.2 Egyedi kérésre több példányban gyártott tárgy:

A vevő írásban megadott kifejezett kérése nélkül az általa megadott szempontok alapján megtervezett és elkészített ékszerből több példány is készülhet. Ezeket a darabokat a www.tabuladesign.hu többi termékéhez hasonlóan feltöltünk a webshopba, az egyedi rendelés elkészültéről és a webshopban való megjelenéséről e-mailben értesítjük a vevőt, aki ezt követően az általános eljárás szerint vásárolhatja meg az egyedi ékszert a webshopból.

9.3 Kizárólagos egyedi tárgy: Amennyiben a vevő az előzetes egyeztetés során írásban kéri, Fekete Éva E.V. vállalja, hogy az egyeztetett módon megtervezett tárgyból egyetlen darabot készít, és a megrendelést követő legalább 1 évig nem készít további példányokat az adott tárgyból. A megrendelt tárgy elkészítése után ebben az esetben is felkerül a webshopba, de „Lefoglalva” jelzéssel lesz ellátva. Az ékszer elkészültéről és a webshopban való megjelenéséről emailben értesítjük a vevőt, aki ezt követően az általános eljárás szerint vásárolhatja meg az egyedi tárgyat a webshopból. Az 1 éves időszakot a megrendelés Fekete Éva E.V. általi visszaigazolásától kell számítani.

9.4. Ha a vevő hozzájárul, hogy az egyedi megrendelésű ékszerből további példányok is készüljenek, és ezek a webshopban értékesítésre kerüljenek, akkor a vevőt az általános elállási jog illeti meg ezen egyedi tárgy esetében is. Ezzel ellentétben, ha a vevő kizárólagos egyedi tárgy gyártását rendeli meg (és nem járul hozzá, hogy 1 éven belül további példányok készüljenek), akkor a vevőt nem illeti meg az elállási jog, mivel az adott tárgy kizárólag az ő részére készül és értékesíthető.

Nyíregyháza, 2024. szeptember 3.